

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY REALIZOWANEJ NA RZECZ PRZEDSZKOLI

1. Niniejszy dokument określa podstawowe zasady obowiązujące w realizacji zamówień składanych przez przedszkola (dalej: Zamawiający) w ramach procesu sprzedaży towarów lub usług przez Nowa Era Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 146D, posiadającą NIP 527-13-74-376, REGON 012186107, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000031950, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 627 900 zł, będącą dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej: Wykonawca).
2. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez Wykonawcę z Zamawiającym, zawartej na podstawie zamówienia Zamawiającego składanego w formie pisemnej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, co dotyczy w szczególności umów zawieranych na odległość.
3. Zamówienia składane są za pośrednictwem formularzy zamówień, w których wskazuje się rodzaj towaru lub usługi (dalej: Przedmiotu zamówienia). Formularze zamówień stanowią dokumenty odpowiednio w postaci papierowej lub dokumentowej (elektronicznej). Zamówienia składane są przez osobę uprawnioną do reprezentacji przedszkola posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych (Dyrektora lub pełnomocnika upoważnionego przez Dyrektora). Formularze dostępne są dla Zamawiających u przedstawiciela oświatowego Wykonawcy.
4. Oferta jest ważna przez okres wskazany w formularzu zamówienia, a w przypadku braku takiego wskazania – przez 30 dni kalendarzowych od daty jej przedstawienia.
5. Podpisane zamówienia przekazywane są Wykonawcy za pośrednictwem przedstawiciela oświatowego, pocztą elektroniczną albo w inny uzgodniony sposób. Wykonawca weryfikuje treść zamówienia pod względem możliwości jego wykonania i w przypadku braku przeszkód potwierdza zamówienie za pomocą poczty elektronicznej. Zamówienia będą obowiązywały Wykonawcę jedynie po ich potwierdzeniu.
6. Umowa między stronami zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Wykonawcę.
7. Zamawiający ma możliwość modyfikacji złożonego zamówienia do momentu potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Wykonawcę.
8. Ceny poszczególnych produktów i usług, z zastrzeżeniem ust. 9 składających się na Przedmiot zamówienia wskazane są w aktualnie obowiązujących formularzach zamówień udostępnianych na dany rok szkolny. Ceny dla składanych zamówień obowiązują przez okres wskazany w formularzu zamówienia, po tym okresie ceny mogą ulec zmianie. Wykonawcę obowiązują ceny z chwili złożenia zamówienia przez Zamawiającego w sposób wskazany w ust. 3 i w okresie ważności oferty (okres wskazany w formularzu).
9. Ceny mogą podlegać indywidualnym ustaleniom handlowym, w szczególności w zależności od wolumenu zamówienia, historii współpracy lub potencjału dalszej współpracy.
10. Płatność za Przedmiot zamówienia zostanie dokonana przez Zamawiającego w momencie odbioru przesyłki lub przelewem na rachunek bankowy i w terminie wskazanym przez Wykonawcę odpowiednio w fakturze VAT, przesłanej za pośrednictwem KSeF. W przypadku braku możliwości wystawienia faktury w systemie KSeF, w szczególności z uwagi na awarię lub niedostępność systemu, lub w przypadku potrzeby wystawienia faktury podmiotom, które nie podlegają obowiązkowi korzystania z KSeF odpowiednie faktury wystawiane będą w formacie pdf. Wykonawca dostarczy fakturę, o której mowa w zdaniu poprzednim na adres e-mail Zamawiającego wskazany w formularzu zamówienia, którego dotyczy faktura, w terminie do 15 dnia następnego miesiąca po miesiącu sprzedaży.

11. Przedmiot zamówienia dostarczany jest do siedziby Zamawiającego lub na inny przez niego wskazany w Zamówieniu adres na terytorium Polski, przez firmy kurierskie wybrane przez Wykonawcę. Koszty dostawy oraz warunki ich ponoszenia są określone w formularzu zamówienia.
12. Wykonawca, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13, dostarczy Przedmiot zamówienia Zamawiającemu w ciągu 7 dni roboczych od dnia skutecznego przekazania Wykonawcy formularza zamówienia podpisanego w imieniu Zamawiającego przez osobę wskazaną w ust. 3 i potwierdzonego przez Wykonawcę, chyba, że w zamówieniu strony ustalą inny termin. Wykonawca zastrzega sobie możliwość częściowych dostaw Przedmiotu zamówienia. Przedstawiciel Zamawiającego odbierze Przedmiot zamówienia od firmy kurierskiej oraz sprawdzi, czy odpowiada zamówieniu oraz czy nie jest uszkodzony.
13. Wykonawca zastrzega, że w przypadku, gdy Przedmiot zamówienia, nie będzie mógł być dostarczony w całości lub w części w terminie wskazanym w ust. 12, ze względu na opóźnienia spowodowane zakłóceniami procesów produkcyjnych wynikającymi z braku odpowiednich komponentów na rynku, niezbędnych do ich produkcji lub załamaniem łańcucha dostaw w wyniku stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego lub ze względu na wpływ działań wojennych na produkcję Przedmiotu zamówienia, lub w każdym innym przypadku wynikającym z istotnych okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, Wykonawca ma prawo do wyznaczenia nowego terminu zamówienia lub jego części, wskazując Zamawiającemu ten termin i warunki dostawy niezwłocznie po powzięciu informacji o opóźnieniu. Jednocześnie, w przypadku, gdy Zamawiający nie zaakceptuje przedstawionych przez Wykonawcę propozycji dostawy jest on uprawniony do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od ich przedstawienia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, jeżeli nowy termin dostawy będzie krótszy niż 3 miesiące. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron nie może być podstawą do zgłaszania jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykonania Przedmiotu zamówienia, z wyłączeniem roszczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
14. W przypadku, o którym mowa w ust. 13 Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego oraz wskazać nowy termin dostawy.
15. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności sprzedanego Przedmiotu zamówienia, co ma taki skutek, iż jego przejście własności na Zamawiającego następuje z chwilą uregulowania przez niego całości zobowiązania wynikającego z umowy sprzedaży, w tym odsetek, jeśli zostały naliczone.
16. Jeżeli Zamawiający popadł w zwłokę z zapłatą za zamówienie, to Wykonawca uprawniony jest do wstrzymania realizacji innych zamówień.
17. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) wykonania Przedmiotu zamówienia zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) dostarczenia Przedmiotu zamówienia - nowego oraz wolnego od wad,
  - c) dostarczenia Przedmiotu zamówienia do siedziby odbiorcy.
18. Odbiorcą Przedmiotu zamówienia będzie podmiot wskazany przez Zamawiającego w formularzu zamówienia.
19. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) odebrania Przedmiotu zamówienia w dniu dostawy,
  - b) terminowej zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia,
  - c) niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich przeszkodach związanych z wykonaniem Przedmiotu zamówienia, w tym również o nieprawidłowościach związanych z dostawą (uszkodzenia, braki ilościowe), nie później niż w terminie wskazanym w ust. 20 zdanie drugie,
  - d) wskazania Wykonawcy adresu dostawy.

20. W przypadku zgłoszonych przez Zamawiającego stwierdzonych braków ilościowych lub uszkodzeń mechanicznych Wykonawca uruchamia procedurę reklamacyjną i rozpatruje zgłoszenia Zamawiającego w ciągu 14 dni od jego przyjęcia. Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości związanych z dostawą są przyjmowane w terminie 30 dni od dnia dostarczenia zamówienia do Zamawiającego. Zgłoszeń należy dokonywać drogą elektroniczną na adres: [nowaera@nowaera.pl](mailto:nowaera@nowaera.pl) lub telefonicznie za pośrednictwem Centrum Kontaktu pod numerem 58 721 48 00.
21. Wykonawca nie udziela gwarancji na Przedmiot zamówienia. Uprawnienia Zamawiającego wynikają z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z przepisów dotyczących rękojmi za wady.
22. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Przez niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy Wykonawca uznaje niedostarczenie zamówionych towarów w całości, dostarczenie niewłaściwych lub wadliwych towarów, opóźnienie w realizacji zamówienia.
23. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Przedmiotu zamówienia, jeżeli jest ono następstwem okoliczności za które nie ponosi on odpowiedzialności, w szczególności jeżeli mają one charakter siły wyższej lub pozostają poza jego kontrolą.
24. Odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest do rzeczywistej szkody poniesionej przez Zamawiającego i nie obejmuje utraconych korzyści. Łączna odpowiedzialność Wykonawcy nie może przekroczyć wartości netto Przedmiotu zamówienia, którego dotyczy roszczenie, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie oraz przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa .
25. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za brak zapłaty w terminie, podanie błędnych danych do dostawy, nieodebranie Przedmiotu zamówienia oraz naruszenie zobowiązań określonych w OWS lub formularzu zamówienia.
26. W przypadku opóźnienia w płatności Wykonawca jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
27. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją powyższych ogólnych warunków zamówienia.
28. Akcje promocyjne będą realizowane w ramach odrębnych regulaminów sprzedaży premiowej, ogłaszanych przez Wykonawcę i publikowanych na stronie: <https://www.nowaera.pl/wychowanie-przedszkolne/dla-dyrektora/regulaminy>
29. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa mające zastosowanie do przedmiotu zamówienia, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
30. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją zamówień jest Nowa Era Sp. z o.o. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie internetowej Wykonawcy.
31. Strony uznają korespondencję prowadzoną przy użyciu adresów poczty elektronicznej wskazanych w formularzu zamówienia za skutecznie doręczoną z chwilą jej wysłania.